

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУК РБ «Этнографический музей
народов Забайкалья»

А.А. Маладаев
2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

1. Общие положения

- 1.1 Государственное автономное учреждение культуры Республики Бурятия «Этнографический музей народов Забайкалья» (далее - Музей) является некоммерческой организацией, оказывает платные услуги и выполняет работы для юридических и физических лиц, не запрещенные законодательством Российской Федерации, соответствующие целям деятельности Музея и предусмотренные Уставом
- 1.2 Перечень оказываемых платных услуг и выполняемых работ, их стоимость и сроки введения устанавливаются Музеем самостоятельно. Внесение изменения осуществляется на основании приказа директора Музея
- 1.3 Услуги и работы, выполняемые Музеем, не запрещенные законодательством Российской Федерации и соответствующие целям деятельности Музея, предусмотренным Уставом, и которые не вошли в Положение «О порядке предоставления платных услуг Государственным автономным учреждением культуры Республики Бурятия «Этнографический музей народов Забайкалья» (далее – Положение), выполняются на основании рыночных цен, соответствующих нормативов или по договоренности.
- 1.4 Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
 - Гражданским кодексом РФ,
 - Бюджетным кодексом РФ,
 - Законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»,
 - Законом от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»,
 - Законом от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»,
 - Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
 - Постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства».
 - на основании Указа Президента РФ от 05.05.1992 г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»
 - Указ Президента РФ от 23.01.2024 N 63 "О мерах социальной поддержки многодетных семей"

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2015 г. №3119 «Об утверждении порядка бесплатного посещения музеев лицам, не достигшими 18 лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;

- Закона Республики Бурятия от 03.07.2003 №376-III «О статусе многодетных семей в Республике Бурятия»

- Законом Республики Бурятия от 01.02.1996 № 246-1 «О культуре» (с изменениями на 09 мая 2018 г.),

- Постановлением Правительства Республики Бурятия от 30.12.2009 г. № 514 «О порядке и условиях предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении ими государственных музеев Республики Бурятия и государственных театров Республики Бурятия»

- Постановлением Правительства Республики Бурятия от 9 марта 2016 года № 82 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений РБ и финансового обеспечения выполнения государственного задания»;

- Уставом Государственного автономного учреждения культуры «Этнографический музей народов Забайкалья» и другими нормативно-правовыми актами.

1.5 Положение разработано в целях упорядочения деятельности Музея в части оказания платных услуг и осуществления приносящей доход деятельности.

1.6 Платные услуги предоставляются в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры;

- повышения эффективности использования ресурсов Музея;

- привлечения в бюджет Музея дополнительных финансовых средств для осуществления уставной деятельности, укрепления материально-технической базы, материального стимулирования сотрудников.

1.7 Предоставление платных услуг осуществляется Музеем дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества услуг, работ, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.8 Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.9 Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Музея.

1.10 Музей вправе заниматься следующими видами приносящей доход деятельности:

- издательская деятельность
- предоставление права использовать физическими и юридическими лицами наименования, изображения и репродукции культурных ценностей, хранящихся в его коллекциях и фондах, в Российской Федерации и за рубежом
- изготовление сувенирной продукции и ее реализация
- организация работы кружков, мастер-классов, клубов, художественных студий и других форм деятельности с посетителями в музейном пространстве
- изготовление аудио, аудиовизуальной и видеопродукции, воспроизведение музейных предметов на любых видах носителей и их реализация
- предоставление услуги по съемке (воспроизведению) музейных предметов и музейных коллекций, находящихся в фондах Музея
- оказание информационных и консультационных услуг, научно-методической помощи обучающимся, аспирантам и другим физическим и юридическим лицам (по

вопросам, связанным с хранением, выявлением, изучением, популяризацией и публикацией культурных ценностей), осуществление научно-исследовательской работы в рамках установленных целей и задач Музея

- выполнение работ по реставрации культурных ценностей, в том числе по заявкам физических и юридических лиц
- осуществление подготовки и проведения мероприятия информационного, культурно-просветительского, научно-методического, образовательного характера стационарного и/или выездного типа, в том числе с распространением документов на различных носителях информации (курсов, акций, фестивалей, конкурсов, викторин, лотерей, презентаций, экскурсий, встреч, вечеров, музыкальных салонов, бесед, лекций и т.д.)
- оказание информационных, консультационных, экспертно-аналитических услуг в области основных направлений деятельности Музея
- осуществление услуги по копированию, сканированию, оцифровке документов, хранящихся в фондах Музея, также осуществление указанных услуг физическим и юридическим лицам, являющимся собственниками культурных ценностей.
- осуществление торговли книжной и электронной продукцией, альбомами, календарями, значками, сувенирами, кормом для животных и птиц, безалкогольными напитками, продуктами питания в упаковках для посетителей и другой продукцией, изделиями декоративно-прикладного и изобразительного искусства в целях пропаганды культурного и художественного наследия Республики Бурятия, кроме имущества, закрепленного за Музеем или приобретенного Музеем за счет средств, выделенных ему учредителем
- оказание услуги по реализации билетов иных учреждений культуры и искусства, подведомственных Министерству культуры Республики Бурятия
- оказание услуги общественного питания физическим и юридическим лицам при проведении мероприятий художественно-творческого характера и осуществлении культурно-просветительской деятельности
- оказание транспортных услуг физическим и юридическим лицам при проведении мероприятий художественно-творческого характера и осуществлении культурно-просветительской деятельности
- осуществление организации аукционов в порядке, предусмотренном законодательством, произведений искусства, изделий народно-художественных промыслов, произведений изобразительного искусства, предметов антиквариата
- осуществление реставрационных и оформительских услуг по профилю деятельности Музея
- оказание услуг по предоставлению во временное пользование инвентаря, костюмов, музыкального оборудования, иных материальных запасов при проведении мероприятий художественно-творческого характера и осуществлении культурно-просветительской деятельности
- оказание досугово-развлекательных услуг (в т.ч. катание на санях, конные прогулки, тюбинговая трасса, ледовый каток и др.)
- оказание рекламных услуг физическим и юридическим лицам в рамках проведения информационно-просветительских, культурно-досуговых мероприятий

- осуществление деятельности по содержанию, обмену, приобретению, продаже животных по договорам с юридическими и физическими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях использования их в деятельности Музея для показа посетителям.

2. Основные понятия и определения

2.1 Исполнитель услуги - Музей

2.2 Потребитель услуги – физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются

2.3 Платная услуга - услуга, оказываемая Музеем физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке

2.4 Перечень платных услуг – перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Музея по согласованию с учредителем - Министерством культуры Республики Бурятия (далее - Министерство)

2.5 Прейскурант – локальный акт Музея, содержащий перечень услуг, предоставляемых Музеем на платной основе, с указанием цен

2.6 Перечень льгот для отдельных категорий граждан на платные услуги – локальный акт Музея, содержащий сведения о перечне льгот для отдельных категорий граждан на платные услуги, предоставляемые Музеем по согласованию с Министерством

2.7 Посещение музея – понятие, предусматривающее вход посетителей в Музей для осмотра и ознакомления с экспозициями

3. Организация оказания платных услуг

3.1 Музей бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах

3.2 Информация о платных услугах, оказываемых Музеем, должна быть размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Музея, а также находиться в удобном для обозрения месте на территории Музея и содержать:

- сведения о Музее (наименование, место нахождения, номера телефонов)
- сведения об учредителе (наименование, адрес, номера телефонов)
- сведения о режиме работы Музея (режим посещения территории музея размещается на входной зоне Музея)
- перечень платных услуг и условия их предоставления
- сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты
- сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей
- сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя
- сведения об ответственных лицах за указание услуг (номерах их телефонов)
- информацию о наличии Книги отзывов (размещается на входной зоне Музея)
- сведения о контролирующих организациях (наименование, адреса, номера телефонов; размещается на входной зоне Музея)

3.3 Оказание платных услуг Музеем регламентируется действующим законодательством, Порядком, утвержденным директором Музея, настоящим Положением, Перечнем платных услуг (приложение 1), нормативными документами Музея о назначении ответственных лиц за оказание платных услуг, Прейскурантом цен на оказываемые платные услуги.

3.4 При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Музея

3.5 При необходимости Музей размещает свою рекламу в средствах массовой информации, также афиши проводимых мероприятий, формы и сроки их проведения с целью информирования населения об оказываемых услугах

3.6 Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуги

3.7 Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Музея, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию. Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе договора гражданско-правового характера

3.8 Платные услуги, предоставляемые Музеем, оказываются в рамках договора на оказание платных услуг с физическими и юридическими лицами, оформленного в письменной форме. Учреждение обязано заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. При оформлении договора на оказание платных услуг используется форма типового договора (приложение №3). Устная форма договора предусмотрена только в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, квитанция, иной документ строгой отчетности или кассовый чек.

3.9 Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги и руководителем Учреждения или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров при условии их согласования в порядке, установленном Положением о договорах.

3.10 Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, Музей обязан выдать кассовый чек, билет или иной документ, приравненный к кассовому чеку.

3.11 Моментом оплаты услуг считается дата выдачи Музеем потребителю услуги кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату услуг в случае оплаты услуг в наличной форме, и дата зачисления денежных средств на счет Учреждения в случае оплаты услуг в безналичной форме. Получение денежных средств непосредственно лицами, осуществляющими платную услугу, запрещено

3.12 В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг Музей имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности. Указанное положение должно также содержаться в договоре на оказание услуг, заключаемом Музеем с потребителем услуги

3.13 Музей обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг

3.14 Сотрудник соответствующего отдела Музея принимает и оформляет заказ платных услуг, представляет документы по оказываемым услугам в бухгалтерию Музея, осуществляет учет и контроль объемов, сроков и качества оказываемых услуг,

подготавливает акт об исполнении услуги и передает его в бухгалтерию Музея для учета и хранения.

3.15 Сотрудник бухгалтерии Музея выставляет счета на оплату услуг, осуществляет учет и контроль поступления денежных средств, обеспечивает учет и хранение договоров на оказание платных услуг.

3.16 Права и обязанности потребителя услуг и Музея, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств

4.1 Цены (тарифы) на платные услуги, включая цены на билеты, Музей устанавливает самостоятельно по предварительному согласованию с Учредителем.

4.2. Расчет стоимости оказываемых платных услуг производится на основании определения фактических финансовых затрат на единицу указанных услуг по калькуляционным статьям расходов:

- заработная плата;
- страховые взносы во внебюджетные фонды, начисленные в соответствии с действующим законодательством;
- материальные затраты;
- амортизация имущества;
- коммунальные расходы;
- командировочные расходы;
- транспортные расходы;
- и другие расходы.

Затраты по калькуляционным статьям расходов составляют себестоимость платной услуги.

4.3. Расчет стоимости составляется по каждому виду оказываемых платных услуг.

4.4. Цены на услуги указываются в прейскуранте платных услуг в рублях.

4.5. Прейскурант платных услуг включает все услуги, которые Музей вправе оказывать за плату.

4.6. Прейскурант платных услуг может пересматриваться в связи с изменением цен и быть дифференцированным для разных категорий посетителей.

4.7 Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Музеем, аккумулируются на счете Музея.

4.8 Музей обязан вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.9 Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.10 Музей не вправе допускать возмещение расходов, связанных с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках государственного задания.

5. Порядок предоставления льгот на платные услуги

5.1 При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг Музей в соответствии с действующим законодательством с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, а также по согласованию с

Министерством культуры Республики Бурятия устанавливает льготы для отдельных категорий потребителей. На официальном сайте Музея и на информационных носителях в кассах размещен перечень лиц, имеющих право на льготное посещение. Льготы на посещение предоставляются при предъявлении в кассе документа, подтверждающего право льготы, а также обязательно паспорт или иной документ удостоверяющий личность.

5.2 Льготный билет (сниженная стоимость) предусмотрен для следующих категорий граждан:

- пенсионеры по пенсионному удостоверению гражданина России или документу, удостоверяющему личность, с указанием даты рождения;
- учащиеся средних образовательных учреждений;
- студенты средних специальных учебных заведений, высших учебных заведений, а также иностранные студенты, обучающиеся в российских высших учебных заведениях по продленному на текущий учебный год студенческому билету;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

5.3 Льготный билет (бесплатный) предусмотрен для следующих категорий граждан:

- дети дошкольного возраста;
- ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, участники боевых действий по удостоверению соответствующей категории;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, незаконно репрессированные и реабилитированные граждане по удостоверению соответствующей категории;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Полные Кавалеры «Ордена Славы» по удостоверению о присвоении соответствующего звания;
- инвалиды I и II групп, участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС по удостоверению соответствующей категории и удостоверению участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- участники Специальной военной операции (СВО) и члены семей участников специальной военной операции при предъявлении удостоверения «Член семьи участника специальной военной операции» в соответствии с утверждённым образцом;
- многодетная семья в соответствии с утвержденным образцом удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации, свидетельствам о рождении детей или справке, выданной органом в сфере социальной поддержки населения, (QR-код в приложении госуслуги);
- один сопровождающий инвалида I группы;
- один сопровождающий ребенка-инвалида;

5.4 *Последняя среда месяца* – день бесплатного посещения Музея:

- дети до 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- пенсионеры по пенсионному удостоверению;

Информация о порядке бесплатного посещения размещается в доступных для посетителей зонах Музея и на сайте Музея.

В день, установленный для бесплатного посещения музея гражданами, других категорий посетителей осуществлять на общих основаниях.

6. Заключительные положения

6.1 Контроль деятельности Музея по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Министерство, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РФ и субъекта РФ предоставлено право проверки деятельности Музея.

6.2 Споры, возникающие между потребителем услуги и Музеем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУК РБ «Этнографический музей
народов Забайкалья»

_____ А.А. Маладаев
« ____ » _____ 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

1. Общие положения

- 1.1 Государственное автономное учреждение культуры Республики Бурятия «Этнографический музей народов Забайкалья» (далее - Музей) является некоммерческой организацией, оказывает платные услуги и выполняет работы для юридических и физических лиц, не запрещенные законодательством Российской Федерации, соответствующие целям деятельности Музея и предусмотренные Уставом
- 1.2 Перечень оказываемых платных услуг и выполняемых работ, их стоимость и сроки введения устанавливаются Музеем самостоятельно. Внесение изменения осуществляется на основании приказа директора Музея
- 1.3 Услуги и работы, выполняемые Музеем, не запрещенные законодательством Российской Федерации и соответствующие целям деятельности Музея, предусмотренным Уставом, и которые не вошли в Положение «О порядке предоставления платных услуг Государственным автономным учреждением культуры Республики Бурятия «Этнографический музей народов Забайкалья» (далее – Положение), выполняются на основании рыночных цен, соответствующих нормативов или по договоренности.
- 1.4 Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
 - Гражданским кодексом РФ,
 - Бюджетным кодексом РФ,
 - Законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»,
 - Законом от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»,
 - Законом от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»,
 - Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
 - Постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства».
 - на основании Указа Президента РФ от 05.05.1992 г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»
 - Указ Президента РФ от 23.01.2024 N 63 "О мерах социальной поддержки многодетных семей"