

**Правила экскурсионного обслуживания
на территории Этнографического музея народов Забайкалья**

Настоящие Правила устанавливают порядок экскурсионного обслуживания на территории Этнографического музея народов Забайкалья (далее - музей), права и обязанности экскурсоводов, имеющих аккредитацию на право проведения экскурсионного обслуживания на территории музея, туристов, администрации музея, установления мер ответственности.

Настоящие Правила обязательны для исполнения экскурсоводами, посетителями музея.

1. Порядок экскурсионного обслуживания.

1.1. Посещение музея и проведение на его территории экскурсионного обслуживания регламентируется Уставом ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья», Положением об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья», Правилами посещения ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»;

1.2. Экскурсионное посещение на территории музея проводится в форме организованных экскурсий группами численностью не более 20-25 человек, осуществляющих осмотр объектов музея в сопровождении экскурсоводов музея или экскурсоводов, аккредитованных музеем;

1.3. При входе на территорию музея сотрудники по охране объектов музея имеют право производить добровольный досмотр посетителей, а также досмотр находящихся при них вещей и предметов с разрешения посетителей;

1.4. Экскурсии по музею проводятся сотрудниками Этнографического музея народов Забайкалья, а также аккредитованными экскурсоводами;

1.5. Экскурсионная группа осуществляет движение по утвержденным музеем маршрутам, включающим осмотр достопримечательностей;

1.6. Экскурсовод должен отвечать квалификационным требованиям, установленным Положением об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»:

1.7. Проведение на территории музея тематических занятий групп учащихся и студентов осуществляется по согласованию с администрацией ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья» на основании договора или официального письма.

2. Права музея.

Музей в пределах своих полномочий:

2.1. Устанавливает порядок экскурсионного обслуживания и проводит аккредитацию экскурсоводов на право проведения экскурсий на территории музея согласно Положению об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»;

2.2. Имеет право вносить изменения в маршрут организованных экскурсий в связи с проведением строительных, реставрационных и иных работ;

2.3. Может отказать в организации экскурсионного обслуживания в случаях закрытия музея на противоклещевую обработку, экстренного закрытия объектов музея, связанного с чрезвычайными обстоятельствами и иными причинами, препятствующими проведению экскурсии.

3. Обязанности музея.

В целях обеспечения надлежащего качества экскурсионного обслуживания музей обязуется:

3.1. Своевременно и надлежаще принимать заявки от туристических фирм, организаций, частных лиц;

3.2. Обеспечивать допуск организованных экскурсий на территорию музея;

3.3. Проводить аккредитацию экскурсоводов на право проведения экскурсионного обслуживания на территории музея, в соответствии с Положением об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»;

3.4. Доводить информацию об услугах музея, условиях аккредитации, изменениях в организации работы, о планируемых и текущих мероприятиях музея.

4. Права экскурсоводов.

Экскурсовод имеет право на:

4.1. Осуществление экскурсионного обслуживания на всех открытых для доступа объектах музея в установленном музее Порядке;

4.2. Получение информации о режиме работы, услугах, прейскуранте цен музея по телефону (3012) 33-25-10, на официальном сайте и в социальных сетях музея.

5. Обязанности экскурсоводов.

Экскурсовод в рамках осуществления экскурсионной деятельности обязуется:

5.1. Иметь при себе именной бейдж, знак-идентификатор, дающий право на проведение экскурсий;

5.2. Доводить до посетителей достоверную информацию об экспозициях, инфраструктуре и услугах музея;

5.3. Не создавать помех другим экскурсионным группам и посетителям музея;

5.4. Пресекать противоправные действия туристов;

5.5. Соблюдать правила этикета, быть доброжелательными с посетителями и экскурсантами музея, обеспечивать соблюдение Правил посещения ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»;

5.6. Не допускать проведения экскурсий в местах проведения строительных, реставрационных и иных работ;

5.7. Сообщать администрации музея об имеющихся факторах, препятствующих или затрудняющих экскурсионное обслуживание на территории музея.

6. Меры ответственности экскурсоводов при нарушении Правил.

6.1. Экскурсоводы обязаны соблюдать настоящие Правила, Положение об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья», Правила посещения ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»;

6.2. В случае неисполнения пунктов 1.2., 1.4., 5. представители администрации музея имеют право сделать замечание экскурсоводу или потребовать прекращения экскурсии;

6.3. Экскурсовод несет ответственность за свои действия на территории музея.

6.4. В случае злостных и неоднократных нарушений установленных Правил экскурсионного обслуживания на территории ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья» аккредитация экскурсовода может быть аннулирована в порядке, установленном Положением об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья».